

# 滦平县信访局

## 2026 年部门预算绩效文本

(草案)



# 目 录

## 第一部分 部门整体绩效目标

|                |   |
|----------------|---|
| 一、总体绩效目标 ..... | 1 |
| 二、分项绩效目标 ..... | 1 |
| 三、工作保障措施 ..... | 2 |

## 第二部分 预算项目绩效目标

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 1.信访工作保障经费绩效目标表 ..... | 5 |
| 2.信访维稳经费绩效目标表 .....   | 6 |

# 第一部分

## 部门整体绩效目标

### 一、总体绩效目标

紧紧围绕“维稳是第一责任”理念，狠抓群众合理诉求的解决，依法规范信访秩序，全面提升群众来访接待、群众网、电、信办理、案件督察督办质量。围绕党和国家工作大局，按照实事求是、与时俱进、艰苦奋斗、执政为民要求，下大力度解决一批信访难题，化解一批信访积案，全力协助做好国家和省市社会治安综合治理和维护社会稳定工作。积极参与处理影响社会的治安稳定的突发性、群体性事件，扎实推进县联席工作会议的日常工作，并抓好各项工作任务督促落实工作，全力配合公安机关做好解劝返工作，确保维护机关日常工作秩序，稳步推进“律师评案”，“最多访一次”等工作任务，打造信访稳定大格局，促进全县信访工作务实高效有序开展，为县经济发展营造良好环境。

### 二、分项绩效目标

#### （一）围绕“近民情”，认真做好群众信访管理接待工作

绩效目标：落实首办责任，教育引导群众逐级、依法、有序信访，严格按照群众来访接待程序，对群众来访及时接待、登记、立案、转送、交办；认真做好重点疑难信访案件和突发性群体性事件的指导、协调、调度工作；及时对来访情况进行统计、分析、上报并为党委、政府报送工作建议。

绩效指标：信访事项及时受理率；信访事项处理群众满意率。

#### （二）围绕“顺民心”，扎实推进网上信访业务

绩效目标：受理办理群众通过网上投诉，市长、县长电子信箱提出的信访事项；及时受理办理国家信访局、省信访局、市信访局、县信访局投诉受

理办公室转送的信访事项;严格检查指导各单位各部门“网上信访”和投诉受理和来信办理工作。

绩效指标: 网上信访事项受理率、网上信访事项办结率; 网上信访事项满意率。

### (三) 围绕“解民意”, 全面落实各级领导包案任务

绩效目标: 省、市领导包联信访案件办结率达到 100%, 息诉息访率达到 100%; 县级领导包联案件办结率 100%, 息诉息访率达到 90%以上。加大对省、市、县级领导包联案件、信访积案集中攻坚、重复访专项治理, 争取达到案结事了。

绩效指标: 省、市、县领导包联信访案件办结率。

### (四) 围绕“查民意”, 切实加强信访隐患排查工作

绩效目标: 加强对矛盾纠纷隐患、群体性事件隐患和非正常上访隐患的排查力度, 要特别注意涉房地产、易地搬迁、退役军人、企业改制、非法吸储资金等容易引发社会矛盾领域的信访隐患, 做到全面排查、定期排查、随机排查、重点排查。

绩效指标: 信访隐患排查率、信访隐患化解率。

### (五) 围绕“促民安”, 依法维护信访秩序

绩效目标: 为信访群众解答法律问题, 提供咨询意见, 引导信访群众通过法定程序表达诉求, 运用法律手段解决纠纷, 依靠法律途径维护自身合法权益。积极推进“重大涉法涉诉案件会商”制度, 为信访事项办理、复查、复核或者审核认定办结工作提供法律意见。积极为涉及信访工作的改革创新举措提供法律意见, 参与对涉及信访工作的法律法规、规章、草案、规范性文件送审稿的论证。

绩效指标: 信访事项受理率、信访事项办结率; 信访事项满意率。

## 三、工作保障措施

### (一) 发挥信访联席会议机制作用

积极发挥信访联席会议的统筹调度作用，用好信访工作联席会议机制，形成做好信访工作的合力。要严格落实首办责任制，认真做好初次来信、来访的受理工作，努力把信访事项解决在初始、化解在属地，营造和谐稳定的社会环境。

## （二）强化各项制度机制保障

制定《信访业务管理和考核办法》《信访隐患排查预警机制》《领导包联信访案件督导考核机制》等对外9项制度和《信访局内部机制汇总表》，进一步夯实了信访基础、提高信访工作人员业务能力，切实做好我县信访工作。

## （三）缩短信访事项受理时间

开展“补短板、强弱项、促提升”专项行动，缩减信访事项受理时间，提高信访事项化解质效，提升群众满意率，深化信访矛盾攻坚化解，发挥网上信访主渠道作用，规范信访事项登记录入，压实责任，强化措施，确保实效。对来信、来访和网上信访事项，确保当天受理回应，坚决做到今日事今日毕，不过夜不隔天。

## 第二部分

### 预算项目绩效目标

### 1. 信访工作保障经费绩效目标表

154001 滦平县信访局本级

单位：万元

|               |  |             |                        |  |               |  |
|---------------|--|-------------|------------------------|--|---------------|--|
| 项目编码          | 13082426P000327100327                                  |             | 项目名称                   | 信访工作保障经费   |               |  |
| 预算规模及<br>资金用途 | 预算数  | 80.00       | 其中：财政<br>资金            | 80.00  | 其他资金          |  |
|               | 用于驻京驻秦驻石家庄等地维稳支出及信访局日常工作支出。                            |             |                        |  |               |  |
| 资金支出计<br>划（%） | 3月底  |             | 6月底                    |  | 10月底          |  |
|               | 25%  |             | 50%                    |  | 75%           |  |
| 绩效目标          | 1.保证信访局工作正常运转，信访工作有序推进。<br>2.通过驻京驻秦驻石家庄等地值班值守，维护社会大局稳定 |             |                        |  |               |  |
| 一级指标          | 二级指标   | 三级指标        | 绩效指标描述                 | 指标值  | 指标值确定依据       |  |
| 产出指标          | 数量指标   | 完成维稳任<br>务  | 维稳任务数量                 | ≥75次   | 各级省市安保文<br>件。 |  |
|               | 质量指标   | 执行合格率       | 任务执行合格率                | ≥95%   | 各级省市安保文<br>件。 |  |
|               | 时效指标   | 工作及时性       | 按时完成各项活动相关工作           | 100%   | 各级省市安保文<br>件。 |  |
|               | 成本指标   | 成本控制率       | 支出在计划范围内               | ≤80万元  | 各级省市安保文<br>件。 |  |
| 效益指标          | 社会效益指<br>标   | 维护社会稳<br>定  | 维护社会稳定，促进城市知<br>名度和美誉度 | 切实加强基<br>层基础建<br>设，社会和<br>谐稳定，城<br>市知名度和<br>美誉度增<br>强。 | 年度工作计划。       |  |
| 满意度指标         | 服务对象满<br>意度指标  | 人民群众满<br>意度 | 收益群众满意度                | ≥95%   | 年度工作计划。       |  |

## 2. 信访维稳经费绩效目标表

154001 滦平县信访局本级

单位：万元

|               |  |         |             |                  |          |  |
|---------------|--|---------|-------------|------------------|----------|--|
| 项目编码          | 13082426P00032710033T                        |         | 项目名称        | 信访维稳经费           |          |  |
| 预算规模及<br>资金用途 | 预算数  | 31.50   | 其中：财政<br>资金 | 31.50            | 其他资金     |  |
|               | 用于信访维稳和案件化解。                                 |         |             |                  |          |  |
| 资金支出计<br>划（%） | 3月底  |         | 6月底         |                  | 10月底     |  |
|               | 25%  |         | 50%         |                  | 100%     |  |
| 绩效目标          | 1.通过信访工作有效推进，化解信访案件，有效减少信访数量、提高处理效率，提升群众满意度。 |         |             |                  |          |  |
| 一级指标          | 二级指标   | 三级指标    | 绩效指标描述      | 指标值              | 指标值确定依据  |  |
| 产出指标          | 数量指标   | 化解案件数量  | 化解案件数量      | ≥1个              | 县级相关会议决定 |  |
|               | 质量指标   | 稳控率     | 稳控率         | 100%             | 县级相关会议决定 |  |
|               | 时效指标   | 工作及时性   | 按时完成案件化解    | 100%             | 县级相关会议决定 |  |
|               | 成本指标   | 成本控制率   | 支出在计划范围内    | ≤31.5万元          | 县级相关会议决定 |  |
| 效益指标          | 社会效益指标                                       | 维护社会安定  | 社会稳定        | 维护社会安全稳定，促进社会和谐。 | 县级相关会议决定 |  |
| 满意度指标         | 服务对象满意度指标                                    | 人民群众满意度 | 信访人满意度      | ≥95%             | 县级相关会议决定 |  |